

# **SUPPORTO 231<sup>©</sup>**

*Spendere solo “quanto” serve, “quando” serve*

*Servizi a supporto delle Organizzazioni e degli Organismi di Vigilanza,  
ai sensi del Dlgs 231/01 e materie correlate*

**[www.supporto231.com](http://www.supporto231.com)**

*(Rev 00)*



# QUANTO E COME SI SPENDE?



Solitamente, le organizzazioni stipulano contratti di “mantenimento” per i servizi di consulenza, soprattutto per quelli che prevedono assistenza all’aggiornamento e manutenzione di sistemi gestionali. Il nostro Gruppo, ormai da parecchi anni, è impegnato nel fornire questi servizi ma, nel corso degli ultimi tempi, ha riscontrato una latente esigenza dei committenti, acuita ulteriormente dalla profonda crisi che segna il mercato attuale.

Spesso, infatti, a fronte di impegnativi canoni economici su base annua, capita che il committente abbia l’impressione che, in certi momenti storici, quanto pagato sia troppo in relazione a quanto effettivamente ricevuto, soprattutto perché la propria organizzazione non è soggetta a cambiamenti, sia di tipo organizzativo, che legislativo, per cui l’intervento del consulente

è, effettivamente, molto limitato e l’esborso economico, quindi, ritenuto parzialmente, se non del tutto, ingiustificato.



# CONSULENZA O ASSICURAZIONE?



D'altro canto, il contratto di “mantenimento” è “garanzia di copertura del servizio” nel momento in cui sorga la necessità (per lo meno, dovrebbe esserlo).

Soprattutto per quello che riguarda il Dlgs 231/01, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ancorché idoneo all'organizzazione che lo adotta, deve essere efficacemente attuato e questo va verificato in continuazione, sia da parte della stessa organizzazione che dell'Organismo di Vigilanza.

Le organizzazioni sono, quindi, costrette a sobbarcarsi necessariamente dei costi, senza avere la certezza di averne la reale esigenza?

La consulenza di “mantenimento” deve essere equiparata ad una “polizza assicurativa”, svilendone la reale ragion d'essere?

Come deve “orientarsi”, allora, l'imprenditore?

“Svenarsi” o rinunciare all'assistenza?

La soluzione l'abbiamo trovata noi!



# **SPENDERE SOLO “QUANTO” SERVE, “QUANDO” SERVE**



Portale 231, da sempre, ha un unico obiettivo: essere ritenuto “utile”, un valore aggiunto dai propri committenti.

Per questo, non vogliamo che i nostri clienti possano pensare che ci stiano pagando per “poco o niente”.

***Vogliamo che i nostri clienti siano certi di pagare solo “quanto” serve, ma al contempo possano avere la certezza del servizio “quando” serve.***

E tutto, senza doversi farsi carico di un canone incerto e costoso, ma “costruendo” la propria spesa, in base alle reali esigenze.

Di contro, dobbiamo poter assicurare ai nostri clienti la certezza del servizio, così che non corrano alcun rischio di rimanere da soli nel momento del bisogno.



# IL SISTEMA DEI “TICKETS”



Portale 231 propone un sistema rivoluzionario per il settore della consulenza in ambito Dlgs 231/01 e materie correlate: quello dei “Tickets”.

L'organizzazione cliente potrà acquistare un “Carnet Virtuale” di “Tickets di Assistenza”, ognuno dei quali avrà un valore di “Quote di Assistenza” predefinito, da spendere solo quando necessario e nella misura

utile a soddisfare le proprie reali esigenze, che sono quelle di “effettività” del Modello 231.

A cominciare dal “taglio minimo” di 1.000,00 € (corrispondente a 40 “quote” ed espandibile in qualsiasi momento, ove e solo se necessitasse), ogni organizzazione potrà così garantirsi il diritto al Supporto da parte di Portale 231, “scalando” di volta in volta dal “monte quote”, solo quanto effettivamente ricevuto.

**E tutto quanto sopra, senza limiti di tempo entro cui spendere le quote!!!**



# I SERVIZI



Sfruttando le moderne tecnologie di Cloud Computing, Web Conferencing, CRM, Portale 231 è in grado di poter assicurare un risparmio notevole alle organizzazioni, riuscendo anche a gestire “a distanza” parecchie delle esigenze del cliente, in materia di Dlgs 231/01 e materie correlate, incluse Sicurezza sul

Lavoro (es. Dlgs 81/08 e OHSAS 18001) e Ambiente (es. Dlgs 152/06 e ISO 14001), garantendo un risparmio notevole ed una celerità ed efficienza globale del servizio più elevata, rispetto ai propri competitors, pur nella certezza della garanzia di qualità dei servizi erogati.

I “Tickets” potranno essere spesi indifferentemente per i servizi “a distanza” ed “on-site” (per maggiori dettagli, si rimanda al **“Listino Servizi”** scaricabile dal nostro sito web **[www.supporto231.it](http://www.supporto231.it)**)



# I SERVIZI

## “Help Desk” (assistenza a distanza)

- *quesito singolo via email su dottrina*
- *quesito singolo via email su giurisprudenza*
- *colloquio telefonico*
- *meeting web interattivo (audio/video conferenza live + sharing documenti)*
- *formazione web interattiva di base (audio/video conferenza live + sharing documenti)*
- *gestione flussi informativi OdV via CRM Web (incluso realizzazione e visualizzazione indicatori e relazioni periodiche e annuale)*
- *gestione dati 18001 per raggiungimento Obiettivi via CRM Web (incluso realizzazione e visualizzazione indicatori e relazioni periodiche e annuale)*
- *gestione dati 14001 per raggiungimento Obiettivi via CRM Web (incluso realizzazione e visualizzazione indicatori e relazioni periodiche e annuale)*
- *audit documentale*

## Servizi “on-site”

- *meeting presso la sede dell’organizzazione;*
- *formazione di base presso la sede dell’organizzazione;*
- *audit presso la sede dell’organizzazione.*

## Metodologia “E.R.M.E.S.”

*mappatura del rischio del Sistema di Controllo Interno via Web -  
mappatura del rischio dei processi aziendali via Web -  
mappatura del rischio per reati -  
realizzazione Mansionari -  
Griglie di Processo -*



# COME USUFRUIRE DEI TICKETS



I “Carnet Virtuali” possono essere richiesti direttamente dall’apposita pagina del nostro sito web [www.supporto231.com](http://www.supporto231.com)

scaricando l’apposita Scheda da compilare e spedire via fax al numero 09 52 93 70 09 o chiamando al nostro numero verde 800 864 752. In ognuno dei casi occorrerà allegare ricevuta del

pagamento della quota di acquisto del/dei Carnet, secondo le modalità indicate nella stessa Scheda.

Una volta acquisiti i “Carnet”, i vari “Tickets” saranno prenotabili dal sito [www.supporto231.com](http://www.supporto231.com), mentre lo storico della gestione degli stessi sarà gestito tramite il CRM di Portale 231. Ogni cliente avrà assegnati specifici account per monitorare l’andamento dell’attività ed il “monte quote” disponibile.

Inoltre, a chi acquisterà un “Carnet”, saranno offerte quote di partecipazione ai nostri corsi qualificanti delle professionalità 231.



# CHI SIAMO



Portale 231 può contare su uno staff di esperti in vari settori: consulenti di direzione certificati, docenti universitari, avvocati, revisori, ingegneri, commercialisti, criminologi, psicologi, che hanno maturato una pluriennale esperienza in campo nazionale ed internazionale e che, nell'ambito delle proprie

competenze, sono in grado di assistere le organizzazioni in tutte le problematiche derivanti dall'applicazione del Dlgs 231/01 e delle materie ad esso correlate.



**MILANO-BOLOGNA-ROMA-CATANIA-CAGLIARI-LATINA**

Numero Verde: 800 864 752

Email: [info@supporto231.it](mailto:info@supporto231.it) - [www.supporto231.it](http://www.supporto231.it)

IL PORTALE

