

LISTINO SERVIZI SUPPORTO 231 ©

Rev 00 del 01/01/2012

TIPOLOGIA SERVIZIO	QUOTE	NOTE
HELP DESK (Assistenza a distanza)		
quesito singolo via email su dottrina (non urgente)	1	tempo di risposta medio: 2 giorni lavorativi
quesito singolo via email su giurisprudenza (non urgente)	2	tempo di risposta medio: 4 giorni lavorativi
quesito singolo via email su dottrina (urgente)	2	tempo di risposta medio: 1 giorno lavorativo
quesito singolo via email su giurisprudenza (urgente)	4	tempo di risposta medio: 2 giorni lavorativi
quesito telefonico 1-5 minuti	0	
quesito telefonico 6-30 minuti	1	
meeting web interattivo (audio/video conferenza live + sharing documenti) 1-30 minuti (no formazione)	1	quota ogni 10 partecipanti
formazione web interattiva di base (audio/video conferenza live + sharing documenti) 1-60 minuti	2	quota ogni 10 partecipanti
gestione flussi informativi OdV via CRM Web (incluso realizzazione e visualizzazione indicatori e relazioni periodiche e annuale) 1-3 flussi/trimestre	10	
gestione dati 18001 per raggiungimento Obiettivi via CRM Web (incluso realizzazione e visualizzazione indicatori e relazioni periodiche e annuale) 1-10 flussi/anno	8	
gestione dati 14001 per raggiungimento Obiettivi via CRM Web (incluso realizzazione e visualizzazione indicatori e relazioni periodiche e annuale) 1-10 flussi/anno	8	
ON SITE		
meeting in azienda (richiesta presenza fisica) 1-60 minuti	3	Si conteggiano anche i tempi di trasferimento. Sono esclusi i rimborsi spese
formazione di base in azienda 1-60 minuti	4	quota ogni 10 partecipanti
audit in azienda (1-4 ore)	16	Sono esclusi i rimborsi spese

LISTINO SERVIZI SUPPORTO 231 ©

Rev 00 del 01/01/2012

TIPOLOGIA SERVIZIO	QUOTE	NOTE
METODOLOGIA E.R.M.E.S.		
mappatura del rischio del Sistema di Controllo Interno via Web (1-10 soggetti)	40	
mappatura del rischio dei processi aziendali via Web (processi base)	80	
mappatura del rischio dei processi aziendali via Web (1-3 processi extra)	16	
mappatura del rischio per reati (1-10 reati)	30	
realizzazione Mansionari (cadauno)	4	
realizzazione Griglie di Processo (cadauna)	6	
AUDITING DOCUMENTALE A DISTANZA (no presenza fisica in azienda)		
231		
Modello parte generale	3	
Codice Etico	2	
Sistema Disciplinare	2	
Statuto/Regolamento OdV	1	
Modello parte speciale (Analisi dei rischi)	30	
Protocolli (cadauno)	2	acquistabile solo in abbinamento a Modello parte speciale
81		
DVR (escluso rischi specifici sotto riportati)	6	
Analisi rischio rumore	6	
Analisi rischio vibrazioni	4	

LISTINO SERVIZI SUPPORTO 231 ©

Rev 00 del 01/01/2012

TIPOLOGIA SERVIZIO	QUOTE	NOTE
Analisi rischio radiazioni ottiche	6	
Analisi rischio campi elettromagnetici	6	
Analisi rischio spazi confinati	2	
Analisi rischio Movimentazione Manuale Carichi	2	
Analisi rischio movimenti ripetitivi arti superiori	2	
Analisi rischio chimico	4	
Analisi rischio atmosfere esplosive	4	
documentazione x informazione + riunione periodica ex art. 35	2	acquistabile solo in abbinamento a DVR
programmi di formazione e relative registrazioni attuative	2	acquistabile solo in abbinamento a DVR
protocollo sanitario	1	acquistabile solo in abbinamento a DVR
18001		
Manuale del Sistema di Gestione	16	
Procedure e Istruzioni operative (cadauna)	1	acquistabile solo in abbinamento a Manuale
Modulistica di Registrazione in bianco	2	acquistabile solo in abbinamento a Manuale
Registrazioni compilate (per ogni tipologia)	1	acquistabile solo in abbinamento a Manuale
Pianificazione ed attuazione Piano Annuale di Formazione	2	acquistabile solo in abbinamento a Manuale
Pianificazione ed attuazione Audit Interni	2	acquistabile solo in abbinamento a Manuale
Esame Riesame del Vertice	4	acquistabile solo in abbinamento a Manuale
152		
esame registro carico-scarico/FIR/MUD	8	
documentazione autorizzazione emissioni	6	
documentazione autorizzazione scarichi	6	
14001		
Analisi Ambientale Iniziale	16	
Manuale del Sistema di Gestione	16	

LISTINO SERVIZI SUPPORTO 231 ©

Rev 00 del 01/01/2012

TIPOLOGIA SERVIZIO	QUOTE	NOTE
Procedure e Istruzioni operative (cadauna)	1	acquistabile solo in abbinamento a Manuale
Modulistica di Registrazione in bianco	2	acquistabile solo in abbinamento a Manuale
Registrazioni compilate (per ogni tipologia)	1	acquistabile solo in abbinamento a Manuale
Pianificazione ed attuazione Piano Annuale di Formazione	2	acquistabile solo in abbinamento a Manuale
Pianificazione ed attuazione Audit Interni	2	acquistabile solo in abbinamento a Manuale
Esame Riesame del Vertice	4	acquistabile solo in abbinamento a Manuale